

(RE-) INSCRIPTION POUR L'ANNEE SCOLAIRE 2026-2027



Madame, Monsieur,

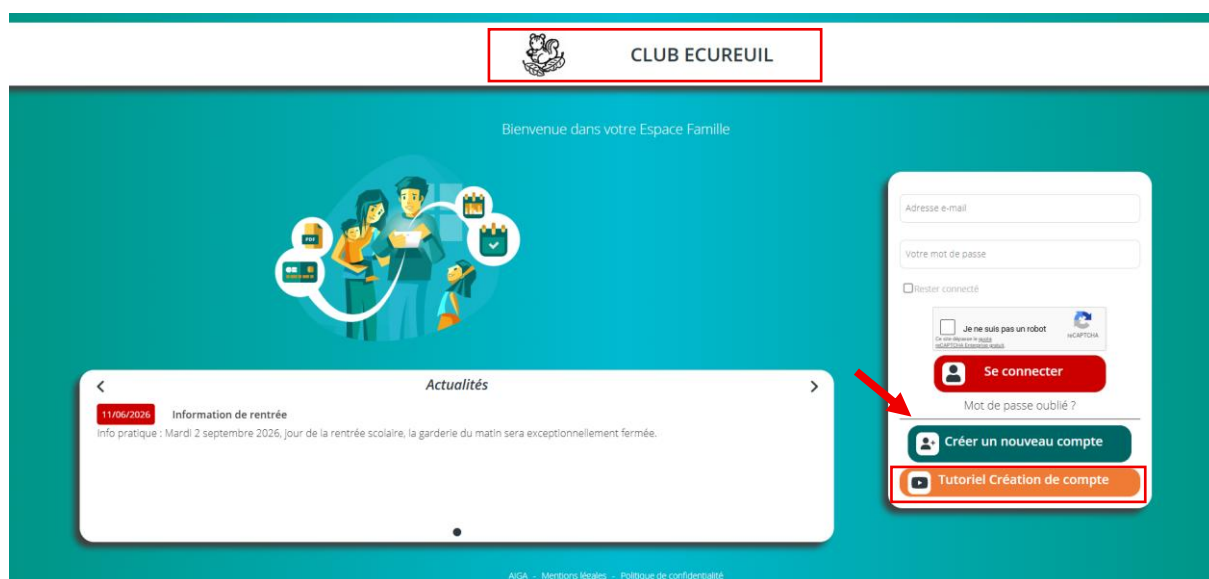
Dans le cadre de la poursuite du développement numérique de l'association Club Ecureuil, nous avons choisi d'investir dans la mise en place d'un logiciel de gestion globale auprès de la société Aïga à compter du 1^{er} septembre 2026.

Ainsi, les (ré-)inscriptions pour l'année scolaire 2026-2027 seront intégralement dématérialisées. A partir du **lundi 15 juin 2026**, il sera nécessaire de vous créer un compte « Espace Famille » en vous rendant sur le lien suivant : <https://espacefamille.aiga.fr/11704638>

Conseil pratique : Il est très fortement recommandé de réaliser cette opération sur un ordinateur plutôt que sur un smartphone !

Si vous connaissez déjà la plateforme « Espace Famille » et l'utilisez pour une autre structure (accueil de loisirs, crèche...) vous devez malgré tout vous créer un nouveau compte. Une application mobile pour centraliser l'ensemble de vos établissements et liens de connexion vous sera mise à disposition ultérieurement.

Avant de débiter la création de votre compte vérifiez que vous êtes bien sur l'interface du Club Ecureuil et visionnez le tutoriel de création de compte. Après cela, vous pouvez cliquer sur le bouton bleu/vert « Créer un nouveau compte ».



1^{ère} étape : Renseigner les informations sur le parent qui crée le compte (3 premières fenêtres)

2^{ème} étape : Renseigner les informations du foyer = **informations utilisées pour la facturation**. Il est donc possible ici de mettre le nom des deux parents s'il est différent ainsi que les deux prénoms.

Exemple : NOM : DUPONT – MARTIN / Prénom : Jean et Marie



3^{ème} étape : Valider la création du compte. Vous recevrez un mail pour votre première connexion afin de définir votre mot de passe.

4^{ème} étape : 1^{ère} connexion.

Vous accédez à l'espace famille et devez :

- Ajouter les membres de votre famille : enfants et adultes
- Déposer les 2 documents obligatoires : Attestation d'assurance et attestation sur l'honneur de vaccination (à télécharger sur votre espace et à compléter en amont)
- Procéder à l'inscription des enfants sur les activités de garderie et/ou de cantine
- Programmer vos réservations

L'interface est intuitive et vous guide progressivement pour chaque étape. Une vidéo de présentation du tableau de bord est également disponible : https://www.youtube.com/watch?v=96F_uDlnWMY

CAS PARTICULIER des parents séparés : deux solutions possibles

N°1 : Fonctionner avec un compte commun (il est possible que chacun dispose de ses propres identifiants d'accès si vous ne souhaitez pas les partager -> nécessité de faire une demande de second accès auprès du Club Ecureuil).

Deux points de vigilance :

- une seule facture sera établie -> elle peut être aux deux noms mais à une seule adresse
- le planning de réservation est accessible librement pour chaque utilisateur : il est donc nécessaire d'être en accord sur vos besoins !

N°2 : Chacun créé son propre compte espace famille.

Deux points de vigilance :

- Cette démarche induit que votre/vos enfant(s) apparaîtra-t-ont en doublon auprès du service : il est donc IMPERATIF de vous faire connaître auprès du service afin que nous procédions au rattachement des deux comptes en interne.
- Le logiciel n'a pas la capacité de verrouiller les plannings de réservation en fonction de la répartition des jours de gardes de chaque famille. Il est donc impératif d'être rigoureux en ne programmant des réservations que sur vos propres jours de garde afin d'éviter les doublons !

Le règlement intérieur de la structure est actuellement en cours d'actualisation suites aux changements induits par la mise en place du logiciel. Il sera mis à disposition sur votre Espace Famille dès sa finalisation et impérativement avant la rentrée scolaire.

Informations importantes à retenir :

Le Club Ecureuil accueille les enfants les lundis, mardis, jeudis et vendredis de :

- **7h30 à 8h30** pour la garderie du matin
- **12h00 à 13h50** pour le service de cantine/garderie
- **16h30 à 18h30** pour la garderie du soir (goûter et boisson sont à la charge des parents, pour des raisons d'hygiène les gourdes peuvent être remplies au besoin mais aucune vaisselle ne peut être fournie (verre, cuillère...)).

Vous devez réaliser vos réservations et modifications directement sur l'espace famille au plus tard :

- Pour la cantine : le mardi 9h de la semaine A pour la semaine B
- Pour la garderie : le vendredi 12h de la semaine A pour la semaine B

Le planning de votre enfant sera automatiquement verrouillé dans l'Espace Famille une fois ces délais dépassés.

La souplesse concernant la garderie pour les annulations sans facturation, soit jusqu'à 48h avant (hors mercredi, week-end, vacances et jours fériés), est maintenue ainsi que les inscriptions de dernières minutes (sous réserve de place disponible). **Ces demandes doivent impérativement être formulées par SMS (06.74.74.58.81) afin d'être prises en compte.**

En cas de forte affluence, les réservations seront automatiquement bloquées par le logiciel une fois notre capacité atteinte et il vous sera proposé de vous inscrire sur liste d'attente. La garderie du soir de 16h30 à 18h30 est le créneau le plus en tension : **il est donc demandé à chacun d'adopter un comportement de réservation responsable au plus près de ses besoins réels (éviter les annulations de dernières minutes fréquentes et les réservations « au cas où »)** afin de ne pas pénaliser les autres familles dans le besoin.

Pour rappel les capacités d'accueil sont les suivantes :

- Garderie du matin (7h30-8h30) : 25 places
- Temps du midi (12h-14h) : 130 places
- Garderie du soir :
 - o 16h30-17h30 : 75 places
 - o 17h30-18h30 : 25 places

La facturation sera désormais ritualisée à chaque fin de mois. Le paiement devra intervenir sous 8 jours et obligatoirement par carte bancaire via l'interface HelloAsso et le bouton « PAYER » de l'Espace Famille. Les chèques et virements ne seront plus acceptés.

*N'hésitez pas à vous rapprocher de la responsable du Club Ecureuil si besoin.
En cas de difficulté un RDV téléphonique ou en présentiel pourra vous être proposé !*

LIVERNAUX Manon : 06.74.74.58.81 – 03.26.02.67.97